

Số: /KH-CCTL

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị, về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Chi cục Thủy lợi năm 2025

Thực hiện Quyết định số 32/QĐ-SNNPTNT ngày 12/02/2025 của Sở Nông nghiệp và PTNT Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch đối thoại với người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2025, Chi cục Thủy lợi xây dựng Kế hoạch Tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Chi cục Thủy lợi năm 2025 hoạt với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin và tuyên truyền, giải thích các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về TTHC thuộc lĩnh vực Thủy lợi trên địa bàn tỉnh.

- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị trong thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực thủy lợi để kịp thời tháo gỡ, giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp vượt thẩm quyền.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra và tham mưu giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức Hội nghị đối thoại đảm bảo tính dân chủ, khách quan, công khai, minh bạch, diễn ra theo tinh thần thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, xây dựng, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị được tham gia phát biểu ý kiến, nêu những vướng mắc liên quan đến TTHC thuộc lĩnh vực thủy lợi.

- Đảm bảo mọi ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị về TTHC phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả đúng theo quy định của pháp luật.

- Chi cục trưởng và tổ chức, cá nhân tham gia đối thoại chịu trách nhiệm trước pháp luật và lãnh đạo cấp trên trực tiếp về việc trả lời, giải đáp những nội dung của người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị tham gia đối thoại.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Đối tượng tham gia đối thoại

- Người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị tham gia, giải quyết TTHC về Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Xây dựng công trình mới; Lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; Khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; Xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh; số lượng không giới hạn.

- Chi cục trưởng; trưởng phòng Nghiệp vụ 2; công chức trực tiếp kiểm tra TTHC và tham mưu giải quyết TTHC.

- Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, thị trấn có người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị tham gia đối thoại.

2. Hình thức tổ chức

- Đối thoại bằng ngôn ngữ tiếng Việt, hỏi và trả lời trực tiếp giữa các bên tham gia đối thoại.

- Chi cục gửi nội dung dự kiến tổ chức đối thoại và Phiếu đăng ký tham gia đối thoại đến người dân và doanh nghiệp biết để đăng ký tham gia.

- Phiếu đăng ký tham gia đối thoại của người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị phải đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định và được trả lời, giải đáp trực tiếp tại buổi đối thoại. Nếu người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị được mời dự Hội nghị đối thoại vì lý do khách quan có báo cáo vắng mặt, Chi cục sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp bằng văn bản theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại buổi đối thoại nếu chưa thể giải đáp trực tiếp thì Chi cục sẽ trả lời bằng văn bản cụ thể sau buổi đối thoại. Những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, Chi cục sẽ tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

3. Nội dung đối thoại

- Giải đáp những vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị đối với TTHC và giải quyết TTHC về Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Xây dựng công trình mới; Lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; Khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; Xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh.

- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực thủy lợi.

- Không đối thoại những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực thủy lợi.

4. Thời gian, địa điểm

- Chi cục gửi nội dung dự kiến tổ chức đối thoại và phiếu đăng ký tham gia đối thoại đến người dân và doanh nghiệp. Thời gian thực hiện từ ngày 05/6/2025

đến hết ngày 30/6/2025.

- Chi cục tiếp nhận phiếu đăng ký của người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 15/7/2025.

- Hội nghị đối thoại trực tiếp với người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị được triển khai thực hiện trong quý III/2025 (*thời gian và địa điểm tổ chức sẽ có thông báo cụ thể đến người dân và doanh nghiệp tham gia đối thoại*).

5. Kinh phí đối thoại

Đề nghị phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu cho Giám đốc Sở để bố trí kinh phí cho đơn vị thực hiện..

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị trên địa bàn tỉnh

Gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại (*bản giấy hoặc bản điện tử*) đến Chi cục Thủy lợi tỉnh Quảng Ngãi;

Địa chỉ: Số 21, đường Hai Bà Trưng, TP. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

ĐT: 0255.371556. Email: cctl-snn@quangngai.gov.vn.

2. Phòng Nghiệp vụ 2

- Trên cơ sở danh sách người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tham gia giải quyết TTHC về Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Xây dựng công trình mới; Lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; Khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; Xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh. Chọn ngẫu nhiên từ 40 đến 50 tổ chức và cá nhân, đại diện cho một số địa phương trên địa bàn tỉnh, gửi nội dung dự kiến tổ chức đối thoại và phiếu đăng ký tham gia đối thoại để biết và đăng ký tham gia.

- Tiếp nhận, tổng hợp phiếu đăng ký tham gia đối thoại, phân loại nội dung, nghiên cứu trả lời, giải quyết kiến nghị để phục vụ người dân, doanh nghiệp cơ quan và đơn vị tại Hội nghị đối thoại.

- Tham mưu cho Lãnh đạo Chi cục, báo cáo Lãnh đạo Sở giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết những nội dung người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại nếu vượt quá thẩm quyền của Chi cục.

3. Phòng Nghiệp vụ 1

- Phối hợp với phòng Nghiệp vụ 1 để tiếp nhận, phân loại nội dung phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

- Tổng hợp, xây dựng kế hoạch về nội dung, thời gian, địa điểm cụ thể để triển khai thực hiện đối thoại và mời người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị tham gia đối thoại, báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại về Sở Nông nghiệp

và Môi trường theo quy định.

- Làm việc với phòng Tài chính- Kế hoạch Sở về kinh phí đối thoại và thanh quyết toán chứng từ theo quy định.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường thị trấn có liên quan phối hợp triển khai, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức Hội nghị đối thoại đạt kết quả tốt.

- Tổ chức niêm yết Kế hoạch này tại trụ sở UBND xã, phường, thị trấn và Bộ phận một cửa của UBND huyện, thị xã, thành phố. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, cơ quan và đơn vị tại địa phương đăng ký nội dung, tham gia Hội nghị đối thoại đúng quy định.

Chi cục Thủy lợi tỉnh Quảng Ngãi trân trọng kính đề nghị người dân, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đăng ký tham gia đối thoại, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn phối hợp tổ chức thực hiện./.

(có phiếu đăng ký tham gia đối thoại gửi kèm theo)

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường (báo cáo);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- BAN QLDA ĐTXD các CTGT tỉnh;
- Công ty TNHH MTV khai thác CTTL Quảng Ngãi;
- Công ty Điện lực Quảng Ngãi;
- Văn phòng Sở;
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các Phòng, TT thuộc Chi cục;
- Lưu: VT; NV1(đs).

CHI CỤC TRƯỞNG

Võ Đoàn